

## Garantie des tuiles extérieures



La marque Sports+ de Synthetic Experts propose des terrains de sports en tuiles cliquables innovantes.

Ces produits sont soutenus par une garantie 6 ans.

Synthetic Experts veut que vous soyez un client satisfait et nous prévoyons y parvenir en vous offrant des produits de la plus haute qualité et la meilleure et la plus claire garantie de l'industrie. Notre désir est que lorsque vous nous accordez votre confiance, vous disposerez d'une surface de loisirs sans souci pour les années à venir. C'est pourquoi notre fournisseur a investi massivement dans des équipements de moulage par injection de pointe et contrôle tous les aspects de la fabrication de chaque tuile que nous vendons. De plus, notre fournisseur travaille en partenariat avec les meilleurs fabricants d'additifs automobiles pour garantir que les stabilisants UV et autres additifs exclusifs offriront aux produits la durée de vie la plus longue possible.



### MATÉRIEL ET FABRICATION

Si la tuile qui vous est fournie est défectueuse dans les matériaux ou la fabrication, Synthetic Experts remplacera la tuile défectueuse par un produit similaire sans frais pendant les 6 premières années.

Veuillez noter que cela ne couvre PAS les dommages causés par un accident, une installation ou un démontage incorrect, un entretien inapproprié, une négligence, un abus, une usure anormale, le bon emploi, les catastrophes naturelles ou toute autre cause ne résultant pas de défauts de matériau ou de fabrication des composants. De plus, le remplacement des tuiles fournies par Synthetic Experts n'inclut pas la couverture de la main-d'œuvre pour terminer les travaux. L'expédition est au frais du client.

## Garantie des tuiles extérieures

### TEXTES LÉGAUX

Parce que nous fournissons la garantie décrite précédemment, Synthetic Experts rejette toute autre garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, en fait ou en droit, y compris mais sans s'y limiter les garanties implicites de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Notre garantie est limitée aux recours de remplacement, qui constitueront le recours exclusif disponible dans le cadre de nos garanties, et tous les autres recours ou ressources qui pourraient autrement être disponibles sont par la présente annulés par l'acheteur. Synthetic Experts n'a aucune autre obligation ou responsabilité pour les dommages résultant de, ou en relation avec, l'utilisation ou la performance du produit, y compris, mais sans s'y limiter, pour les dommages corporels ou les pertes économiques. Dans la mesure maximale autorisée par la loi, Synthetic Experts n'est pas responsables des dommages directs, spéciaux, accessoires ou consécutifs résultant d'une violation de la garantie ou de toute autre théorie juridique. Le remplacement des pièces est valable tant que le moule actuel des tuiles est actif et utilisé. PVRF signifie Prix de vente recommandé par le fabricant, à compter de la date à laquelle toute réclamation de garantie est déposée auprès de Synthetic Experts.

### PROCÉDURE EN CAS DE RÉCLAMATION

1. Appelez Synthetic experts au **1-855-240-8873** ou écrivez à [info@syntheticexperts.com](mailto:info@syntheticexperts.com) pour vérifier votre garantie et vos instructions.
2. Il vous sera demandé d'envoyer un échantillon d'une tuile complète et/ou une photographie de toute la surface jugée défectueuse. Vous devrez peut-être envoyer une tuile de chaque couleur.
3. La réclamation sera résolue rapidement soit par remplacement, soit par une explication écrite du refus de la réclamation.
4. Synthetic experts peut demander que tout ou une partie des articles défectueux soit renvoyé à l'usine. Les frais sont à la charge de la partie identifiée dans la garantie.



EXPERTS EN  
SURFACES  
SYNTHÉTIQUES

**entrepôt ouvert au public**

2930 Boul. le Corbusier, Laval, QC H7L 3M2

[info@syntheticexperts.com](mailto:info@syntheticexperts.com)

**1-855-240-8873**

**[syntheticexperts.com](http://syntheticexperts.com)**